



## Trygghetsförsäkring för värmepumpar - privatpersoner

**5 års trygghet som av användaren kan förlängas upp till 14 år!**

Det ligger i Kylmas intresse att våra kunder är nöjda och att du hör av dig till våra återförsäljare om så inte är fallet. Av samma anledning har vi också ett samarbete med försäkringsbolaget Arctic.

I leveransen ingår en Trygghetsförsäkring som kompletterar din hem- och villaförsäkring och gäller för privatpersoner. Den ersätter din självrisk samt avdrag för avskrivningar på din värmepump av märket Mitsubishi Heavy Industries, Toshiba eller Aermec. Om en skada skulle inträffa vänder du dig till ditt ordinarie försäkringsbolag som reglerar skadan och troligen tar ut en självrisk för det.

Tänk på att värmepumpen måste vara installerad och igångkörd av ett företag som uppfyller EG-förordningen 842/2006 och är företagscertifierad av INCERT för ingrepp i köldmediekretsen. På [www.incert.se](http://www.incert.se) hittar du vilka företag som är godkända och har ett gällande företagscertifikat.

Efter igångkörningen registrerar du din värmepumpsinstallation på Kylmas hemsida, [www.kylma.se](http://www.kylma.se) (menyn Support), vilket ska ske senast 1 månad efter installationsdatum för att försäkringen ska gälla.

Den mesta av informationen hittar du på köpebevis/faktura men serienummer på utedel och innedel kanske bara står på värmepumpens typskyltar. Notera att de har olika serienummer och båda behöver anges. Kontakta din återförsäljare som installerat värmepumpen om du behöver hjälp med registrering på vår hemsida.

## Kundinformation

Du skall själv registrera din värmepump på Kylmas hemsida. Ta hjälp av installatören om du önskar!

### Inom en månad

Trygghetsförsäkringen måste registreras inom en månad efter installationsdatum, annars blir försäkringen ogiltig.

### Registrering

Görs på Kylmas hemsida,  
[www.kylma.se/Registrering/Forsakring](http://www.kylma.se/Registrering/Forsakring)

### Bekräftelse

Du får inom ca.1 månad ett försäkringsbrev från Arctic. Där framgår försäkringsperiod och villkor.

### Frågor

Har du några frågor så kontakta i första hand Kylma, på telefon 08-598 908 00.  
Behöver du mer hjälp; vänd dig till Arctics kundtjänst på telefon 08-746 05 60 eller e-post [kundtjanst@arctic.se](mailto:kundtjanst@arctic.se)

## Allmänna villkor

### Allmänt

Trygghetsförsäkringen är ett komplement till din villaförsäkring och omfattar maskinskada på din värmepumpsanläggning. Den ersätter din självrisk och den avskrivning du själv måste betala när du utnyttjar din villaförsäkring. Denna försäkring är endast tillämplig då villaförsäkringsbolaget har betalat ut ersättning och gjort avdrag för självrisk.

### Giltig för

Trygghetsförsäkringen gäller endast för privatpersoner och gäller i Sverige. Om du är juridisk person kan vi erbjuda andra lösningar. Kontakta oss för en offert.

### Fem år

Trygghetsförsäkringen gäller i fem (5) år från installationsdagen. Försäkringen kan sedan förlängas om man så önskar.

### Värmepump, typ och fabrikat

Trygghetsförsäkringen gäller för värmepumpar luft/luft och luft/vätska av fabrikaten Mitsubishi Heavy Industries, Toshiba och Aermec.

### Installation

Värmepumpen måste vara installerad av företag certifierat av INCERT, enligt EG-förordning 842/2006. Listor på certifierade företag finns att hämta på [www.incert.se](http://www.incert.se). Värmepumpen får inte flyttas från ursprunglig installation.

### Allmänt undantag

Försäkringen gäller inte för skada där kostnaden för reparationen understiger självrisken på villaförsäkringen.

### Särskilt undantag

Ersättning lämnas inte för:

- skada som kan ersättas av garantivillkor eller reklamation
- skada som kan ersättas av konsumentköp- eller konsumenttjänstlag
- skada till följd av utifrån kommande händelser såsom brand, vattenskada, åsknedslag etc.
- skada genom försäkringsbedrägeri eller liknade förmögenhetsbrott
- skada som uppstått vid transport
- skada som uppstått p.g.a. felaktigt ingrepp vid installation och/eller service
- skada till följd av att produkten brukas i miljö den inte är avsedd för
- händelse av force majeure

### Ersättningsbestämmelser

Ersättning lämnas för självrisk, dock maximalt 3 000 kr och eventuell avskrivning, dock maximalt 100 000 kr som dragits av vid en ersättningsbar maskinskada i villaförsäkringen.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk

### Åtgärd vid skada

Skadeanmälan skall göras direkt till villaförsäkringsbolaget. Därefter skall skadan omgående anmälas till:

Arctic Seals AB  
Box 2003  
141 02 Huddinge  
telefon 08-746 05 60  
e-post: [kundtjanst@arctic.se](mailto:kundtjanst@arctic.se)

Senast 6 månader efter det att den försäkrade har fått kännedom om skadan skall skadeanmälan göras. Kopia av försäkringsbeviset och skaderegleringsbeslutet från villaförsäkringen skall bifogas vid skadeanmälan.