

GARANTIVILLKOR FÖR VILLAVÄRMEPUMPAR

Garantivillkor:

5 års funktionsgaranti mellan Kylma och dess kund, kylcertifierad återförsäljare, där vi ersätter utbytta reservdelar samt nedlagd arbetstid enligt nedan ramverk för själva garantireparationen. Korrekt ifylld garantiregistrering krävs (www.kylma.se/support).

Rutinbeskrivning:

Eventuellt fel på villavärmepump med modell enligt nedan och installerad i bostadsmiljö hos privatperson, identifieras av Kylma återförsäljare som beställer ny av den reservdel som orsakat felet av Kylma AB.

Kylma återförsäljare fyller i garantianspråk VVP17 (se sida 3).

Garantianspråket skall vara inlämnat senast 14 dagar efter det att reparationen är utförd till din kontaktperson på Kylma AB. Kylma AB registrerar garantianspråket. Vid godkänd garanti fakturerar Kylma återförsäljare enligt ramverk (se sida 2) med garantianspråk som bilaga. Levererad/fakturerad reservdel krediteras efter godkänd garanti.

Gäller följande villavärmepumpar:

Beställda från 2017-09-01		Typbeteckning
Toshiba	Daiseikai	RAS-** PAVPG-ND_N4AVPG-ND
Mitsubishi Heavy	Kazan	SRC ** ZSX
Mitsubishi Heavy	Hydrolution	HMA/FDCW

Samt även:

Beställda från 2020-10-01		Typbeteckning
Toshiba	Edge, Haori & Golv	RAS-** J2AVSG-ND
Toshiba	Seiya Nordic	RAS-** J2(E2)AVG-ND
Toshiba	Nordic konsol	RAS-** U2AVPG-ND
Toshiba	M18 multi	RAS-2M18U2AVG_G3AVG-E
Mitsubishi Heavy	Netsu	SRC ** ZS
Mitsubishi Heavy	Netsu multi	SCM 45/60 ZS
Mitsubishi Heavy	Yuka	SRC ** ZS/ZSX
Mitsubishi Heavy	Kazan Arctic	SRC ** ZTX



Kylma garantivillkor för villavärmepumpar

Kylma ersättningsnivåer; garantianspråk för villavärmepumpar:

"Stor" = Reparation som kräver ingrepp i köldmediekretsen.

"Liten" = Reparation som inte kräver ett ingrepp i köldmediekretsen.

Fast ersättning:

Reparation	Modell luft/luft	Modell luft/vatten
"Liten"	1 100 SEK	1 100 SEK
"Stor"	1 600 SEK	2 000 SEK

Reseersättning	km	SEK
1	0-50	250
2	51-100	500
3	101-125	1000
4	125-150	1200
5	151-175	1400
6	175-200	1600
7	201-	1800

Övrig ersättning:

Reseersättning gäller garantireparationen, ej felsökning och service.

HUVUDKONTOR

(Box 8213,
163 08 Spånga)
Fagerstagatan 29
163 53 SPÅNGA
Telefon 08-598 908 00
Telefax 08-598 908 91

GÖTEBORG

Gruvgatan 25
421 30 V FRÖLUNDA
Telefon 031-49 99 50
Telefax 031-45 52 81

JÖNKÖPING

Granitvägen 5
553 03 JÖNKÖPING
Telefon 036-31 23 80
Telefax 036-31 23 86

MALMÖ

Höjagatan 19
212 33 MALMÖ
Telefon 040-59 22 80
Telefax 040-59 22 84

STOCKHOLM N

(Box 8213,
163 08 Spånga)
Fagerstagatan 29
163 53 SPÅNGA
Telefon 08-598 908 40
Telefax 08-598 908 49

STOCKHOLM S

Västbergaavägen 43
126 30 HÄGERSTEN
Telefon 08-794 06 60
Telefax 08-744 08 08

SUNDSVALL

Trafikgatan 11
856 44 SUNDSVALL
Telefon 060-64 12 90
Telefax 060-64 12 96

VÄSTERÅS

Ångsgårdsgatan 12
721 30 VÄSTERÅS
Telefon 021-15 05 90
Telefax 021-15 05 96



GARANTIANSPRÅK – VVP17

Företag och ort: _____

Namn och telefon nr.: _____

Gatuadress/ort, installationsort: _____

Datum för garantireparation: _____

Datum för felanmälan: _____

Datum när installation utförts: _____

Modellbeteckning inredel: _____

Modellbeteckning utedel: _____

Serienummer inredel: _____

Serienummer utedel: _____

Reservdelsnummer: _____

Total körsträcka: _____

Ursprungligt ordernummer: _____

Beskriv felet: _____

HUVUDKONTOR

(Box 8213,
163 08 Spånga)
Fagerstagatan 29
163 53 SPÅNGA
Telefon 08-598 908 00
Telefax 08-598 908 91

GÖTEBORG

Gruvgatan 25
421 30 V FRÖLUNDA
Telefon 031-49 99 50
Telefax 031-45 52 81

JÖNKÖPING

Granitvägen 5
553 03 JÖNKÖPING
Telefon 036-31 23 80
Telefax 036-31 23 86

MALMÖ

Höjagatan 19
212 33 MALMÖ
Telefon 040-59 22 80
Telefax 040-59 22 84

STOCKHOLM N

(Box 8213,
163 08 Spånga)
Fagerstagatan 29
163 53 SPÅNGA
Telefon 08-598 908 40
Telefax 08-598 908 49

STOCKHOLM S

Västbergaavägen 43
126 30 HÄGERSTEN
Telefon 08-794 06 60
Telefax 08-744 08 08

SUNDSVALL

Trafikgatan 11
856 44 SUNDSVALL
Telefon 060-64 12 90
Telefax 060-64 12 96

VÄSTERÅS

Ångsgårdsgatan 12
721 30 VÄSTERÅS
Telefon 021-15 05 90
Telefax 021-15 05 96